

Las necesidades de las personas LGBT en los Centros de Salud

Lo que la Junta Directiva necesita saber



“En la sala de espera de la oficina de un médico, en un hospital cercano, me preguntaron, de manera pública, si soy casado o soltero. Cuando respondí que tengo pareja, un segundo empleado sentado junto a la recepcionista se inclinó y dijo en voz alta: “Es soltero”. Aunque intenté ver el humor en este intercambio de palabras, me perturbó ver la facilidad con la cual una significativa relación podía descartarse, al igual que el efecto desalentador que tuvo en mi deseo de ser visto como paciente en esta práctica.”

“Cuando dije en la sala de espera que soy transgénero, me trataron con respeto y hasta cambiaron mi nombre en el sistema. Fue un gran alivio. Uno escucha historias de horror, pero me dijeron: “ok, trabajemos para que usted se mejore.”

Las personas lesbianas, gay, bisexuales y transgénero (LGBT) experimentan muchas desigualdades y barreras en cuanto a su atención médica. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. (HHS, por sus siglas en inglés) ha reconocido la urgencia de mejorar el bienestar de las personas LGBT incluyendo la salud de estas como uno de los objetivos de Personas Saludables del 2020. HHS también publicó un plan de acción para apoyar el desarrollo de más investigación, capacitación y programas para mejorar la salud de las personas LGBT. Los centros de salud comunitaria son una parte clave de este plan de acción. A medida que los centros de salud comunitaria se convierten un Hogar Médico Centrado en el Paciente (Patient Centered Medical Home), se colocan en una posición sólida para ofrecer atención de alta calidad, culturalmente competente y accesible para las personas LGBT en comunidades de todo el país.

Este folleto ofrece a los miembros de la junta directiva una introducción a temas relacionados con las personas LGBT, sus necesidades de salud, y lo que pueden hacer los centros de salud comunitaria para apoyarlos. Con esta información a mano, se debería abrir la posibilidad de discutir con los directivos de centros de salud algunos de los pequeños, pero importantes, cambios que pudieran ayudar en la atención y a proporcionar apoyo a todas las personas, incluyendo quienes se identifican como LGBT.

Hoy en día hay capacitaciones y recursos gratuitos disponibles a los centros de salud para ayudarles a mejorar la atención de la salud de sus pacientes LGBT. Para obtener más información, visite la página web del Centro Nacional de Educación sobre la Salud LGBT en www.lgbthealtheducation.org.

Entender a las personas LGBT y sus necesidades de salud

- Las personas LGBT son de razas, orígenes étnicos, edades, clases sociales y lugares diferentes. Algunas personas son muy abiertas sobre el tema de ser lesbiana, gay, bisexual o transgénero, mientras que otras están “fuera del clóset” para algunas personas, o solo para sí mismas. No se puede estar seguro si alguien es LGBT a menos que esa persona se lo diga.
- Las personas LGBT son parte de cada comunidad y viven en todos los Estados Unidos. Según el Censo de los EE.UU., parejas del mismo sexo viven en todos los estados y en casi todos los países.
- Como otros pacientes de centros de salud, muchos adultos LGBT viven en la pobreza y no tienen seguro médico o tienen seguro médico limitado. Muchos jóvenes sin hogar son LGBT.
- A menudo las personas LGBT no le dicen a sus médicos sobre su orientación sexual o identidad de género porque no quieren recibir una respuesta negativa. Por ello, es muy probable que los centros de salud estén atendiendo a muchas más personas LGBT de las que ellos creen.
- Las personas LGBT experimentan discriminación en la atención médica y tienen mayor dificultad para obtener atención médica de calidad. Por ejemplo, hay médicos que se han rehusado a tratar a pacientes LGBT. Hay hospitales que han rehusado los derechos de visita a parejas del mismo sexo.
- Las personas LGBT tienen necesidades e inquietudes específicas de atención médica. Estas incluyen tasas más altas de depresión, suicidio, falta de hogar, abuso de drogas, tabaquismo, infección por VIH, hepatitis B y otras enfermedades de transmisión sexual.
- Estos asuntos de salud están mayormente relacionados con el estrés causado por el estigma y la discriminación. Escuchamos historias trágicas en las noticias sobre jóvenes acosados y físicamente lastimados porque su identidad (o se percibe que son) LGBT. Además, muchas personas LGBT son rechazadas por sus familias, empleadores, propietarios (caseros), etc. Algunas personas LGBT se suicidan, abusan del alcohol o exhiben otras conductas poco saludables como una forma de lidiar con todo esto.
- Como todos los pacientes, las personas LGBT necesitan atención a la salud de alta calidad y culturalmente competente de proveedores que los conozcan, los respeten y los entiendan. Ellos necesitan proveedores que conozcan sus riesgos de salud únicos y entiendan cómo ofrecer los referidos apropiados y el asesoramiento adecuados.
- La capacitación médica generalmente no cubre competencia cultural y tampoco sobre la salud de las personas LGBT. Los proveedores necesitan capacitación y recursos en temas de salud y competencia cultural de las personas LGBT para poder brindar la atención de más alta calidad.
- Los centros de salud pueden hacer pequeños, pero importantes, cambios para crear entornos mejores para las personas LGBT. No necesitan crear programas separados.

Pasos de acción para el cambio: ¿Qué puede hacer la Junta Directiva?

- La Junta Directiva puede iniciar una conversación con los directivos de los centros de salud haciendo las siguientes preguntas:
 - ¿Conocen los directivos las nuevas iniciativas nacionales sobre la salud LGBT?
 - ¿Son bienvenidos a los centros los pacientes LGBT? Por ejemplo:
 - ¿Los folletos y arte mural incluyen ilustraciones de parejas del mismo sexo, banderas arcoíris, etc.?
 - ¿Se incluyen en los formularios tipos distintos de relaciones y familias?
 - ¿Las capacitaciones del personal sobre orientación y competencia cultural incluyen a las personas LGBT?
 - ¿Reciben los equipos de proveedores
- médicos capacitación sobre las mejores prácticas para la salud de las personas LGBT?
 - ¿Se les pregunta a todos los pacientes sobre su orientación sexual e identidad de género para mostrar que el centro de salud reconoce la importancia de esta información para la atención del paciente y para mostrar a las personas LGBT que el centro de salud sabe que existen y acepta a todos los pacientes?
 - ¿Es la orientación sexual e identidad de género parte de los EHR (expediente médico electrónico) para que podamos rastrear el número de pacientes LGBT y sus resultados de salud?
- ¿Con quién se asocia el centro para recibir capacitaciones y hacer remisiones/referidos?
- ¿Incluyen en las políticas de no discriminación de pacientes y empleados, la orientación sexual e identidad de género?
- ¿Se incluyen a las parejas y familias de las personas LGBT en los paquetes de beneficios de empleados?
- ¿Contrata el centro de salud a las personas LGBT para posiciones de personal y de la junta directiva?

Contáctenos.   

The National LGBT Health Education Center The Fenway Institute 1340 Boylston Street, 8th Floor Boston, MA 02215
Email lgbthealtheducation@fenwayhealth.org **Web** lgbthealtheducation.org

National Association of Community Health Centers (NACHC)
Caryn Bernstein **Email** cbernstein@nachc.com **Web** nachc.org